

Cotonou, le 22 mai 2025

A

Monsieur le Président de la FEBECAD
Cotonou - BENIN

Réf : 0313^{ADG}-25/BC/DEA/DE/DG

Objet : Nouvelles dispositions relatives au champ « adresse mail CAD » dans le GUCE pour les demandes d'AVD

Monsieur le Président,

Dans le cadre de l'amélioration continue du processus de gestion des demandes d'Attestation de Vérification Documentaire (AVD) via le GUCE, nous vous informons de la mise en œuvre d'une nouvelle disposition visant à renforcer la transparence et l'implication systématique des Commissionnaires Agréés en Douane (CAD) dans le traitement des dossiers.

À compter de ce jour, le champ "adresse mail CAD" est verrouillé dans le module de gestion des AVD du GUCE, et l'adresse électronique du CAD est automatiquement importée depuis la base Customs Webb. Il n'est donc plus possible de saisir manuellement cette information lors de la soumission d'une demande d'AVD.

Cette mesure garantit que le CAD sera systématiquement informé de l'ouverture et de l'évolution de tout dossier le concernant, renforçant ainsi la fluidité de la communication et la traçabilité des échanges.

Par ailleurs, des travaux sont en cours pour appliquer une mesure similaire au champ « adresse mail de l'importateur », avec pour objectif de garantir une information automatique et continue de toutes les parties prenantes.

En complément, un troisième champ intitulé « personne à contacter » reste accessible et permet d'indiquer un contact additionnel (opérationnel ou administratif) chargé du suivi du dossier. Cette personne recevra également toutes les notifications relatives à la demande d'AVD, depuis la soumission jusqu'à l'émission du document.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information, et vous remercions par avance pour votre collaboration dans la diffusion à tous vos membres de cette nouvelle disposition.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations distinguées.

BENIN CONTROL SA.
01 BP 150 COTONOU
TEL (229) 21 31 70 70

Gwendal EUZEN
Directeur Général

Pj : copie écran des différentes interfaces avec le nouveau champ e-mail CAD verrouillé

Cc : Direction Générale des Douanes

Pj : Copie écran des différentes interfaces avec le nouveau champ e-mail CAD verrouillé

The screenshot shows a web application interface for 'Demande d'AVD'. The interface includes a navigation bar with 'Transaction' and 'Support' menus, and a search bar. The main content area is divided into several sections: 'Détails de l'Importateur', 'Détails de l'Exportateur', 'Détails du Déclarant', and 'Personne à Contacter'. Each section contains fields for name, address, city, country, and email. The email fields are highlighted with boxes and numbered 1, 2, and 3. A 'Vérifier' button and a green 'Stocker' button are visible at the top right. The version number 'Version: 1.202' is at the bottom left.

Section	Field	Value	Annotation
Détails de l'Importateur	Importateur I.F.U.	[Redacted]	
	Nom	[Redacted]	
	Adresse	[Redacted] PARAKOU/SAH	
	Ville	[Redacted]	
Détails de l'Exportateur	Nom	Test Automation	
	Adresse	Test Automation Manila	
	Ville	Manila	
	Pays	FI Finlande	
Détails du Déclarant	Déclarant	[Redacted]	
	Adresse	[Redacted] AGREMENT 235/D	
	Ville	[Redacted]	
	Email	mehdi.brada@webfontaine.com	2
Personne à Contacter	Nom	Test Automation	
	Téléphone	+23990011234	
	Email	test_automation@webbfo	3

Champ importateur :

L'utilisateur a toujours la main pour saisir le numéro de téléphone et l'e-mail de l'importateur. Toutefois, une étude est en cours pour y mettre un terme et importer depuis la base impôt ces coordonnées.

Champ déclarant :

L'utilisateur n'a plus la main pour saisir l'e-mail du déclarant. Désormais, ce champ est grisé et la donnée est importée directement depuis Customs Webb suivant le code déclarant saisi.

Champ personne à contacter :

L'utilisateur a toujours la main pour saisir le nom, le numéro de téléphone et l'e-mail de la personne à contacter.